



IMPLEMENTERING AF MONOPOLBRUDSLØSNINGERNE

Kom godt i gang!

v/ Projektleder Poul Henrik Pedersen fra Randers Kommune og
chefkonsulent Stine Lou Fehrend fra KOMBIT

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Kom godt i gang!

- ❖ Hvad er implementering
- ❖ Hvem gør hvad?
- ❖ Hvad kan kommunerne gøre nu og her?
- ❖ Randers kommune - sådan griber vi gevinstrealisering og brugerstyring an
- ❖ Opsamling



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Implementering?



Toplevelsens involvering

Solid vurdering af
forretningsmæssige
forudsætninger og behov

God forståelse af løsningens
kapacitet og begrænsninger

Omhyggelig konstrueret
business case som er godt
kommunikeret til relevante
aktører

Investering

Deltagelse og inddragelse af
forskellige interessenter/
aktører

Tekniske ressourcer,
metodikker og ekspertise

Projektstyring,
leverandørstyring og
interessenthåndtering

Ekspertise om organisatorisk
forandringsledelse

Kompetence og erfaringe it-
specialister og
projektdeltagere

Uddannede brugere

At løsningen er
velkonfigureret og integreret

Arbejdsprocesser/-
arbejds gange ændres

Allokering af ekstra
menneskelige, finansielle og
tekniske ressourcer så man
er i stand til at løse
problemer, der opstår ved
ibrugtagning

Ledelsen er forpligtet til at
realisere gevinsterne

Virkninger tilskrives brugen
af løsningen

System, teknisk infrastruktur,
forretningsprocesser
(arbejds gange) og
menneskelige ressourcer er
tilstrækkelig fleksible til at
tilpasse sig ændret
forretningsmæssige
forudsætninger

Tilstrækkelige ressourcer
allokeres til at fastholde og
udvikle løsningen, teknisk
infrastruktur og kompetencer

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

Hvem gør hvad?

- Kommunen har ansvaret for at implementere de fælleskommunale it-løsninger
- KOMBIT/lleverandøren understøtter kommunernes implementering efter princippet "hjælp-til-selvhjælp"



Hvad kan kommunen gøre nu og her?

- Løse publicerede KIGO-opgaver
- Fokuser på strategiske/taktiske emner, eksempel:
 - Adgangsstyring
 - Organisation
 - Udfasning af KMD monopolløsninger
 - Gevinstrealisering
 - Organisering/kompetencer
 - Systemportefølje/it-landskab mm
- Deltage på kommunedage 28-30 november

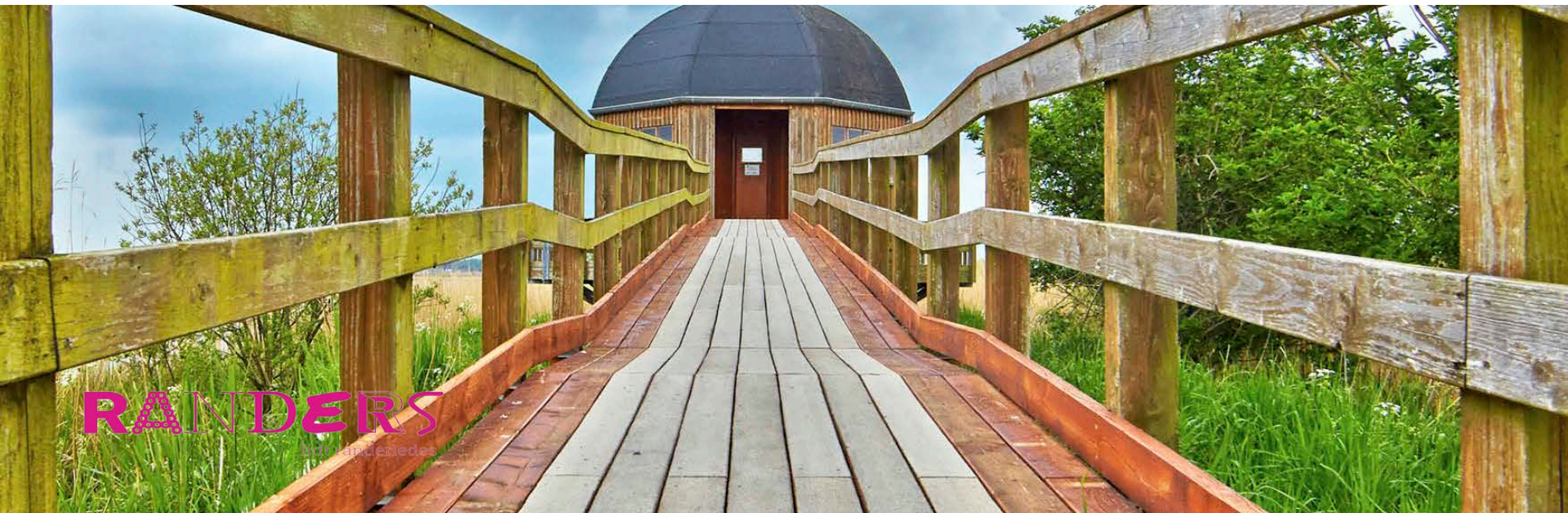
Vi stiller skarpt på...



Gevinstrealisering i Randers kommune

Hvorfor overhovedet beskæftige sig med gevinstrealisering

- Eneste reelle mulighed for at realisere effektiviseringsgevinsterne
- Hvis man ændrer budgetterne, uden at ændre på arbejdsgange får man problemer



Gevinstrealisering i Randers kommune

Arbejdet med gevinstrealisering indtil nu

- Gevinsttræ
- Business case
- Gevinstrealiseringsplan
- SMART mål
- As-is - To-be processer



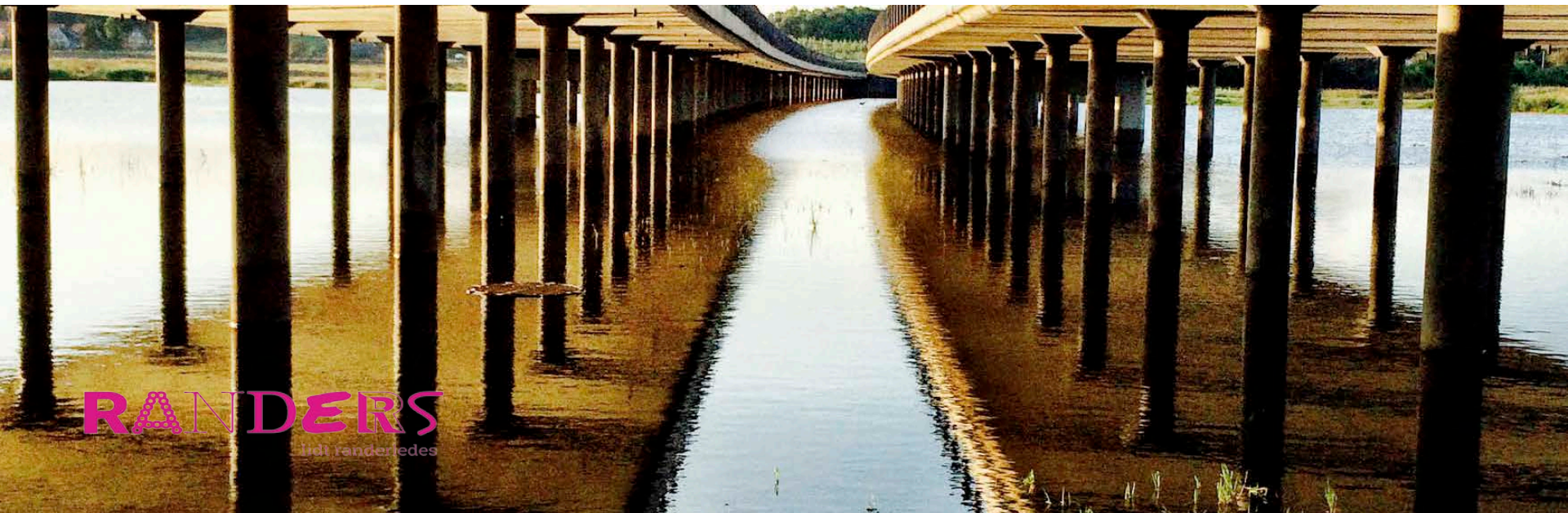
RANDERS

Rummelig · Virkelysten · Solid · Anderledes

Gevinstrealisering i Randers kommune

Hvordan sikrer vi at vi opnår de ønskede effektiviseringer

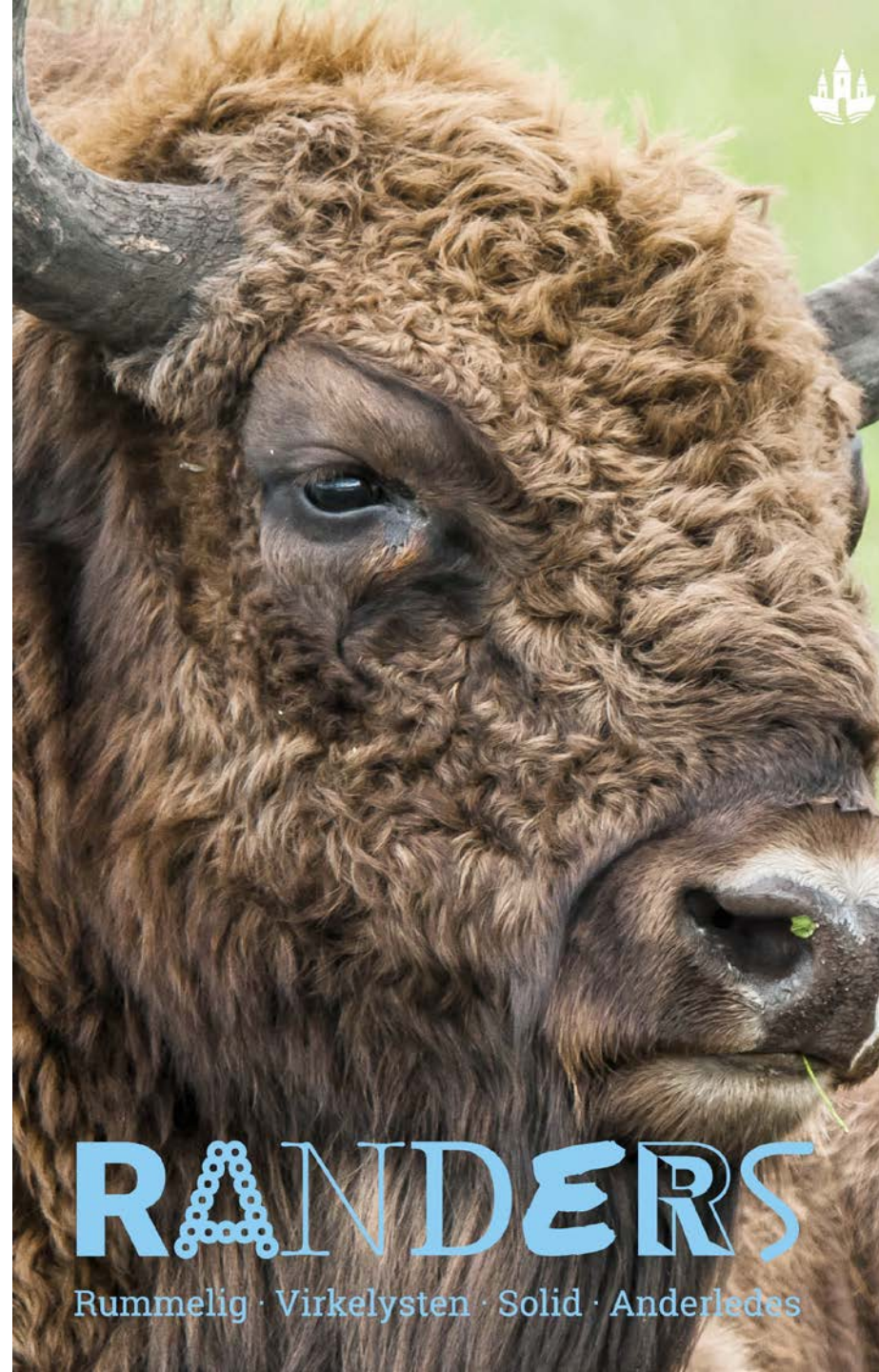
- Klare mål - forstået og accepteret af alle
- Før og efter tidsmålinger
- Forandringsledelse
 - Fokus - Fokus - Fokus
 - Opfølgning på om aftalte arbejdsgange/rutiner overholdes
 - Korrigerende handlinger hvis nødvendigt



Adgangsstyring i Randers kommune

Hvorfor starte nu

- Oprydning er tit noget, der tager lidt tid
- Vi er i gang med at implementere APOS



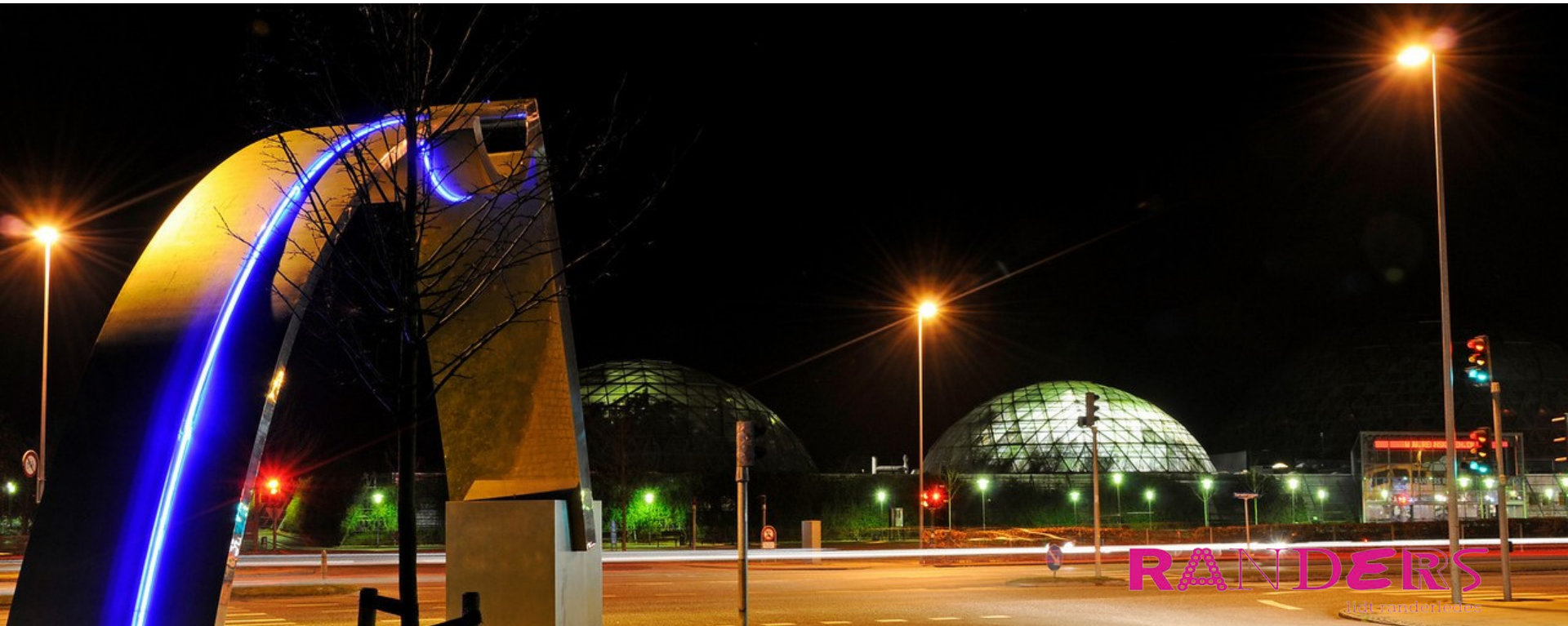
RANDERS

Rummelig · Virkelysten · Solid · Anderledes

Adgangsstyring i Randers kommune

Hvad har vi foretaget indtil nu

- Oprydning i LOS
- Oprydning i AD
- Principper for dataadgang



Adgangsstyring i Randers kommune

Hvad får vi ud af det

- Efter oprydning i AD har vi slettet 500 - 700 brugere
- I LOS'en har vi slettet flere hundrede brugere
- Vi er blevet opmærksomme på, at lønsystemet er en god kilde i forbindelse med brugerstyring



RANDERS

Rummelig · Virkelysten · Solid · Anderledes



Opsummering

- Kommunen har ansvaret for implementering - KOMBIT/leverandøren understøtter med "hjælp-til-selvhjælp"
- Grib anledningen → fokusér på strategiske/taktiske emner
- Gevinster realiseres ikke uden en plan
- Oprydning tager tid, men der kan være penge at hente

Hvis du vil vide mere...

Emne	Hvem	Hvor
Gevinst-realiserings	KL gevinstrealisering	http://www.kl.dk/Okonomi-og-administration/Administration-og-digitalisering/Digitaliseringsstrategier1/Gevinstrealisering/
	KL Sår du uden at høste	http://www.kl.dk/PageFiles/1234555/Saar-du-uden-at-hoeste.pdf?epslanguage=da
	KSD Opgaver og redskaber	https://share-komm.kombit.dk/P020/Delte%20dokumenter/Forms/OpgaverRedskaber.aspx
	KY procesoptimering og gevinstrealisering	https://share-komm.kombit.dk/P008/Delte%20dokumenter/Forms/Procesoptimering%20og%20gevinstrealisering.aspx
Adgangs-styring	KOMBIT implementering adgangsstyring	Implementering - Adgangsstyring
	KOMBIT implementering adgangsstyring Eksempler	Eksempler på jobfunktionsroller i SAPA i Vallensbæk (inkl. dataafgrænsning)
		Eksempler på teknisk løsningsdesign bag jobfunktionsroller i pilotkommuner Eksempler på forretningsmæssige principper bag oprettelsen af jobfunktionsroller i pilotkommunerImplementeringshåndbog - Adgangsstyring, version 1.0
Andre emner	KOMBIT Monopolbruddet implementering	https://share-komm.kombit.dk/p079/default.aspx
	KOMBIT videntcenter	http://www.kombit.dk/videncenter
	SAPA redskaber, kommuneeksempler og andre materialer	https://share-komm.kombit.dk/P011/Delte%20dokumenter/Forms/SapaKontakt.aspx